



Raalter Ondernemers Verbond (hierna te noemen; het ROV), gevestigd aan Postbus 317, 8100 AH Raalte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

Postbus 317  
8100 AH Raalte  
06-12756598  
<https://beleefraalte.nl/>

Het secretariaat van het ROV, uitgevoerd door José Bakker, is de Functionaris Gegevensbescherming van Raalter Ondernemers Verbond. Zij is te bereiken via [info@rov-raalte.nl](mailto:info@rov-raalte.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Het ROV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Voor de website [beleefraalte.nl/online-winkelen](https://beleefraalte.nl/online-winkelen) maakt het ROV gebruik van Google Analytics (geen toestemming nodig van de gebruiker). Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van de website te monitoren. De functie "gegevens delen" is uitgezet. "Amendement gegevensverwerking" [beleefraalte.nl](https://beleefraalte.nl) is geaccepteerd. Er wordt geen gebruik gemaakt van Google diensten in combinatie met de analytics cookies. Het IP-adres van de bezoekers is geanonimiseerd.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rov-raalte.nl](mailto:info@rov-raalte.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Het ROV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om contact met u op te kunnen nemen (telefonisch of per e-mail), indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Raalter Ondernemers Verbond neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld



een medewerker van het ROV) tussen zit. Het ROV maakt geen gebruik van specifieke systemen voor gegevensverwerking. Er wordt gebruik gemaakt van een betrouwbare managed server waar een verwerkingsovereenkomst mee is afgesloten door de webbouwer, Dennis Gerritsen van Beleef Raalte, de Spinde 5, 8102 LA Raalte. Daarnaast maakt de website gebruik van een SSL.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Het ROV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
Voorletters/voor- en achternaam	7 jaar	Wettelijke verplichting
Geslacht	7 jaar	Wettelijke verplichting
Adresgegevens	7 jaar	Wettelijke verplichting
Telefoonnummer	7 jaar	Wettelijke verplichting
E-mailadres	7 jaar	Wettelijke verplichting
Gegevens Google Analytics op gebruikersniveau (anoniem)	14 maanden	Wettelijke toestemming

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het ROV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het ROV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Het ROV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door het ROV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rov-raalte.nl](mailto:info@rov-raalte.nl).



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Het ROV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Het ROV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@rov-raalte.nl](mailto:info@rov-raalte.nl)